

Протокол заседания №3
Общественного совета
при отделе культуры и молодежной политики
администрации Балахтинского района

14.04.2016 года

п. Балахта

Присутствовали: члены Общественного совета при отделе культуры и молодежной политики администрации Балахтинского района Дребезова А.И., Михайленко А.И., Меркулова З.Я., Петроченко А.А., Соловьева Н.А, Цих Н.Е.

Приглашенные: Климанова О.В.-начальник отдела культуры и молодежной политики администрации Балахтинского района.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Районный дом культуры», оказывающим социальные услуги в сфере культуры.
2. Утверждение перечня мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Районный дом культуры» по результатам независимой оценки, проведенной в 2016 году

По первому вопросу:

Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг «МБУК «Районный дом культуры» общая оценка качества оказания услуг составила 77 %.

Цих Н.Е. утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

По второму вопросу:

Опираясь на анализ анкетирования, анализ деятельности учреждения необходимо определить основные направления и мероприятия улучшения качества оказания услуг МБУК «Районный дом культуры»

На заседании Общественного совета присутствует 6 человек.

Голосование по вопросу рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Районный дом культуры» и утверждение перечня мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Районный дом культуры» по результатам независимой оценки, проведенной в 2016 году: «за» - 6 человек, «против» - 0 человек.

Решили: Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Районный дом культуры» (Приложение № 1)

2. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Районный дом культуры» по результатам независимой оценки, проведенной в 2016 году (приложение №

Подписи:

Председатель: Н.Е.Цих



Секретарь: А.И. Дребезова



Приложение № 1
к протоколу № 3 от 14.04.2016
заседания Общественного совета
при отделе культуры и молодежной политики
администрации Балахтинского района

Результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным
учреждением культуры «Районный дом культуры»

Критерии	Балы
Критерий открытости и доступности информации об организации	18
Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	18
Критерий времени ожидания предоставления услуги	5
Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	11
Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	25
Итого	77